

Příloha č. 6_Popis stávajícího prostředí a požadovaný rozsah služeb

1. Popis stávajícího prostředí

1.1. Serverová infrastruktura

Zařízení	Popis
Fyzický server (hypervizor KVM)	VM Windows – Účetnictví
	VM Windows – Codexis
	VM Windows – Pediatr
	VM Ubuntu Linux – přístupový systém pro sportovní areál
	VM Ubuntu Linux – UniFi Network Application
Synology NAS	Síťové úložiště, zálohování uživatelských profilů, zálohování obrazů VM

1.2. Síťová infrastruktura

- **Kabeláž:** strukturovaná kabeláž Cat5e/Cat6, optické SM propojení
- **Aktivní prvky:** Cisco (switche), Mikrotik (routery, 60 GHz PTP spoje), UniFi (Wi-Fi AP, switche, PTP spoje), Ruckus + Hillstone + Ubiquiti (Wifi4EU)
- **Segmentace:** síť segmentována pomocí VLAN (6 VLAN napříč lokalitami – management, office, guest, POS, NAS, pediatrie)
- **Propojení lokalit:** 60 GHz PTP spoje, optické trasy
- **Routing:** více L3 bodů
- **Internet:** dvě mikrovlnné linky – komerční + magistrátní (přístup na portály); HW Mikrotik
- **Topologie:** hybridní architektura (L2 backbone + více L3 bodů), trunk VLAN přes celý areál

1.3. Koncové stanice a periferie

- **Prostředí:** Microsoft pracovní skupina, MS Windows 11, MS Office
- **Ochrana koncových stanic:** ESET PROTECT Complete
- **Klienti:** 9x PC/notebook (zaměstnanci) + 9x notebook (knihovna, veřejnost)
- **Tiskárny:** 5x kancelářská tiskárna (1x multifunkční Xerox)
- **E-mail:** Google Workspace, napojeno do MS Outlook
- **Souborové služby:** SMB sdílení

1.4. Aplikační vybavení

- Interní systémy: Codexis, evidence obyvatel, evidence psů
- Externí systémy: CzechPOINT, spisová služba, účetnictví, pokladna

Mimo rozsah správy (zajištěno jiným dodavatelem)

- Telefonní systém
- Elektronický zabezpečovací systém (EVS)
- Komerční kamerový systém

2. Požadovaný rozsah služeb

2.1. Správa infrastruktury

- Správa a údržba serverů a NAS (HW i OS)
- Správa virtualizačního prostředí KVM
- Správa síťových prvků (routery, switchy, WiFi AP, PTP spoje, optické trasy a převodníky)
- Správa multi-site propojení lokalit (MČB, CZSS budova A, CZSS budova B, mateřská škola, restaurace, sportovní areál)
- Správa internetových přípojek a VPN tunelů
- Správa poštovního serveru
- Správa DNS serveru
- Správa připojení pro elektronickou úřední desku
- Správa a konfigurace tiskáren

2.2. Správa koncových stanic

- Instalace, konfigurace a údržba PC/notebooků (Windows 11)
- Řešení uživatelských požadavků a incidentů
- Správa uživatelských účtů a oprávnění
- Správa komerčních a kvalifikovaných certifikátů uživatelů (obnova, instalace, evidence)
- Správa služeb/agend v JIP/KAAS (Jednotný identitní prostor eGovernmentu), CAAIS, RAZR

2.3. Zálohování

- Pravidelné zálohování uživatelských dat a profilů
- Zálohování obrazů virtuálních strojů
- Pravidelná kontrola integrity záloh a testování obnovy

2.4. Monitoring a dohled

- Automatizovaný nepřetržitý dohled serverů, síťových prvků a koncových stanic
- Monitoring dostupnosti mezilokalitních spojů (60 GHz, optika)
- Proaktivní upozornění na kritické stavy
- Identifikace a řízení single points of failure

2.5. Dokumentace

- Vedení a průběžná aktualizace technické dokumentace
- Evidence HW a SW majetku (inventarizace)
- Dokumentace IP adresace a firewall pravidel
- Záznam řešených incidentů a změn

2.6. Rozvoj a optimalizace sítě

- Návrh postupného L3 redesignu / optimalizace síťové topologie (odstranění L2 bridge přes 60 GHz, konsolidace routing bodů)
- Průběžné předkládání doporučení ke zvýšení dostupnosti a bezpečnosti

2.7. Úrovně podpory (SLA)

Priorita	Popis	Reakční doba	Příklad
Kritická	Výpadek klíčové služby s dopadem na chod úřadu	3 hodiny	Nefunkční server, výpadek internetu, nedostupnost IS
Běžná	Omezení jednotlivého uživatele bez dopadu na ostatní	následující pracovní den	Nefunkční tiskárna, problém s PC jednoho uživatele

2.8. Způsob poskytování služeb

Kanál	Popis
HOTLINE	Telefonická podpora v pracovní době
Mail-support	E-mailová podpora (příjem požadavků, notifikace)
Výpadkové zásahy	Řešení kritických výpadků i mimo pracovní dobu úřadu
Pravidelné návštěvy	1× měsíčně v pracovní době (preventivní údržba, kontrola)
Mimořádné návštěvy	Dle potřeby nad rámec pravidelných návštěv